



**ТВЕРДОПАЛИВНИЙ КОТЕЛ
ЦЕНТРАЛЬНОГО ОПАЛЮВАННЯ**

KALVIS - 2 – 12M



**ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ, ІНСТРУКЦІЯ ПО
МОНТАЖУ І ОБСЛУГОВУВАННЮ**



ТУ У 28.2-34214554-001:2008

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ

Ми раді, що Ви вибрали котел нашого виробництва. Це універсальний котел, який застосовується для обігріву житлових і громадських приміщень. Для палива застосовується тільки сухі дрова і брикети. Котел виготовлений із застосуванням сучасних матеріалів і новітніх технологій.

Ми переконані в тому, що якщо Ви уважно ознайомитеся з цією інструкцією, правильно виконаєте монтаж котла а також належним чином вестимете нагляд і експлуатацію, то котел Вам буде безпечно, надійно і довго служити.

Бажаємо Вам затишного і теплого життя!

1. Загальні примітки.

Для того, щоб котел довго і бездоганно служив, а Ви не втрачали право на гарантійне обслуговування, просимо дотримуватися наступних основних правил установки і експлуатації цього котла:

- монтаж і пуск, а також, навчання обслуговуючого персоналу, може провести організація, що має відповідні атестати (дозволи) для виконання цих робіт. Після виконання монтажу обов'язково заповнити «Довідку установки котла» в цьому паспорті;

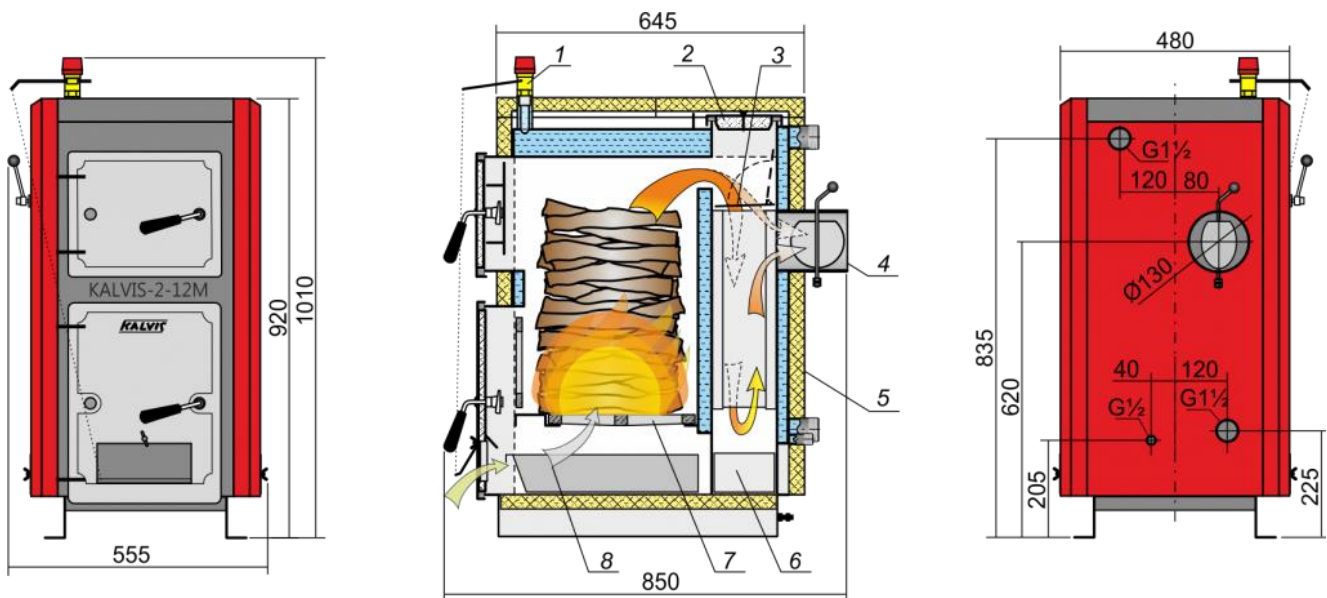
- котел необхідно монтувати згідно з проектом (якщо він є), або ж по вказаним в цій інструкції схемам рекомендаційного порядку.

УВАГА! Якщо не дотримуватиметеся цих вимог, то конденсат, що утворився при низьких температурах зворотної води, значно скоротить термін служби корпусу і керамічних частин котла.

Пам'ятайте, що котел оптимально працює на потужності близькій до номінальної.

Якщо теплова потужність котла перевищує споживану, рекомендуємо вибрати монтажну схему з акумуляційною ємністю.

Застосовуйте тільки сухе (до 25% вологості) паливо. Якщо вологість більша, то котел втрачає потужність і збільшується витрата палива.



Мал. 1.

1. Регулятор тяги. 2. Кришка обслуговування. 3. Заслінка розпалювання. 4. Димохід і заслінка тяги. 5. Перегородка теплообмінника. 6. Кришка очищення сажі. 7. Колосники. 8. Зольник.

* Термоманометр, встановлений в котлі, (0-120°C, 0-4бар) є індикаційним і не замінює обов'язкових приладів опалювальної системи.

2. Призначення.

Твердопаливний водогрійний котел "Kalvis-2-12M" (далі в тексті "котел") призначений для обігріву різних приміщень, в яких обладнана центральна опалювальна система з натуральною або примусовою циркуляцією і з відкритою або закритою системою опалення. Найефективніше котел працює при номінальній тепловій потужності, експлуатуючи при меншій потужності рекомендується використати акумуляційну ємність.

3.Основні технічні дані.

Модель котла		Kalvis - 2-12M
Номинальна потужність, (Q_N), кВт *		12
Мінімальна потужність, (Q_{min}), кВт *		3,6
Площа, що обігривається, при тепловому опорі приміщення, не менше ніж $2,5\text{ м}^2$, $\text{Д}^\circ/\text{В}$, м^2		80 - 150
Використовуване паливо *		дрова
Розмір дров $L \times \varnothing$, до, см		35 x 15
Положення дров в топці		уподовж
Розмір отвору для завантаження (спереду), мм :		234 x 290
Об'єм топки, $\text{дм}^3(\text{л})$		62
Час згорання палива*, година		3,5
Використовувана кількість дров за сезон, Q_N/Q_{min} , м^3 *		6 - 10
Коефіцієнт корисної дії при номінальній потужності, не нижче, ніж, %		82
Клас котла згідно ДСТУ EN 303-5:2014		2
Об'єм води в котлові, л		45
Хв. об'єм бака акумуляції, л		411
Тиск води, не більше, МПа(кгс/см ²)		0,15 (1,5)
Максимальна допустима температура води в котлові, °C		95
Мінімальна температура зворотної води в котлові під час експлуатації, °C		60
Гідравлічний опір, мбар		6,8
Температура робочого середовища, °C		3 – 60
Діапазон установки регулятора температури, °C		65 – 90
Мінімальна тяга димаря, Па		18
Температура диму, що виходить, не більше(Q_N / Q_{min}), °C		200 / 102
Кількість газів, що викидається, при Q_N , $\text{кг/с} (\text{м}^3/\text{година})$, до		0,01(45)
Кількість газів, що викидається, при Q_{min} , $\text{кг/с} (\text{м}^3/\text{година})$, до		0,006 (27)
Розміри патрубків під'єднання:	димар (K), mm	Ø127
	до системи (M), G	G1½- B
	спуск (N), G	G1½- B
Розміри (габаритні/з піддоном для транспортування), не більше ніж:	висота, мм	980/1160
	ширина, мм	620/800
	глибина, мм	1075/1200
Вага (нетто/брутто, при транспортуванні), не більше ніж, кг		290/311

* Використовуючи березові дрова вологістю 18-20 %. Палити дровами вологістю більше 25 % не рекомендується. Як альтернативне паливо можна застосовувати тирсові або торф'яні брикети; кам'яне вугілля.

4.Опис конструкції.

Примітка: Оскільки конструкція котла постійно удосконалюється, можливі відхилення від цієї інструкції.

Корпус котла, зварений із сталевого листа, має місткості для води, в яких вона нагрівається (див. мал. 1). Товщина стінок внутрішньої частини корпусу 6мм, зовнішній частині - 3мм. Зовні котел покритий декоративними термоізоляційними щитами. У передній частині котла встановлюється регулятор тяги (п.1), що управляє заслінкою подання повітря, дверці топки, за якими розташовані чавунні дверці. Камера завантаження палива закривається дверцями. Усередині корпусу змонтована заслінка розпалювання (п.3), що відкриває шлях диму прямо в димар, яка використовується при розпалюванні котла або при поповненні паливом. Повітря, необхідне для горіння, подається через колосник (п.7). Зверху, під декоративним щитом, що знімається, є кришка обслуговування (п.2) для чищення внутрішніх поверхонь котла.

У задній частині котла є випускний патрубок, патрубок поворотної води, патрубок подачі гарячої води, димохід і заслінка тяги (п.4).

Корпус покритий декоративними щитами з теплоізоляцією.

Увага! Заборонено самовільно змінювати конструкцію котла.

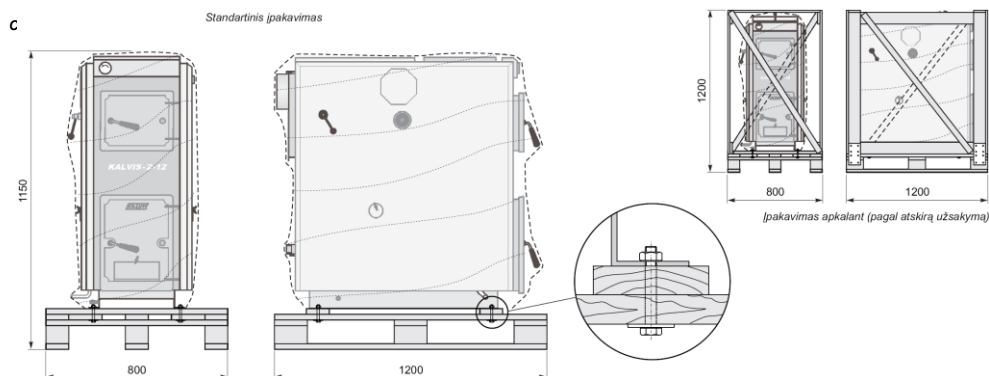
5.Транспортування і складування.

Котли складаються і перевозяться прикріпленими до дерев'яних піддонів і обмотані поліетиленовою плівкою, якщо не обумовлено інакше в договорі постачання (див. мал. 2).

Котли дозволено перевозити тільки у вертикальному положенні усіма видами критого транспорту. При сухій погоді можливе перевезення відкритим транспортом. Для захисту котлів від перекидання, подряпин використовуйте додаткові засоби захисту. При вантаженні-вивантаженні і перевезенні заборонено котли кантувати, кидати.

Котли необхідно складувати в сухих приміщеннях, в яких немає парів хімічно-активних речовин.

Примітка. Дії з утилізації упаковки виробу (дерев'яного піддону і поліетиленової плівки) повинні відповідати вимогам і правилам охорони довкілля країни споживача. В крайньому випадку дерев'яний піддон можна використати у вигляді палива цього котла.

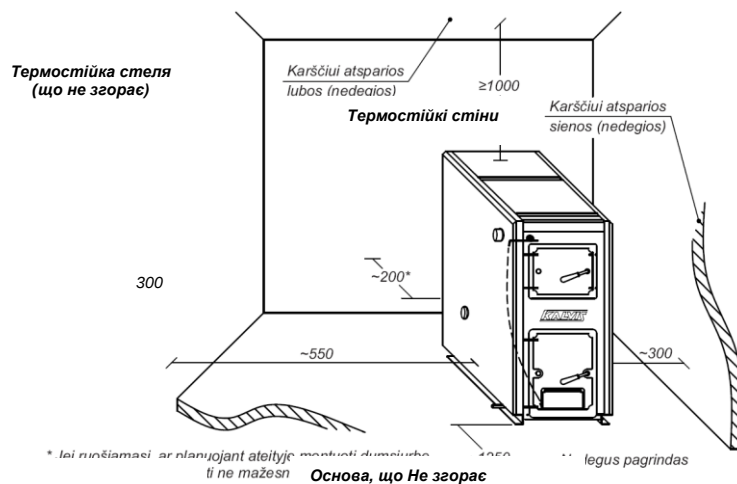


Мал 2. Упаковка котла під час перевезення.

6.Установка (монтаж) котла.

Монтаж котла повинен робитися згідно з національними стандартами, будівельними нормами і правилами по тепловій техніці, що діють в країні установки, в якій ведеться монтаж котла.

Котел встановлюється в провітрюваному приміщенні, яке відповідає будівельним нормам.



Мал. 3. Рекомендовані відстані від негорючих перегородок.

Монтаж і пуск, а також навчання обслуговуючого персоналу повинна провести монтажна організація, яка має відповідні атестати (дозволи) на виконання цих робіт. **Після виконання монтажу обов'язково заповнити «Довідку установки котла» в цьому паспорті.**

Увага! Не можна ставити котел в житлових кімнатах і в коридорах.

Приміщення повинне провітрюватися, щоб поступало свіже повітря, необхідне для процесу горіння. При виборі конкретного місця установки, необхідно передбачити те, що під час експлуатації його доведеться обслуговувати (чистити, регулювати і т. п.).

На мал. 3 вказані мінімальні безпечні розміри відстаней від котла до стін приміщення.

Рекомендується над котлом обладнати кожух відведення диму.

Котел встановити вертикально або з нахилом вперед не більше 1°.

6.1. Протипожежні вимоги:

- котел встановити на негорючій основі;
- якщо котел підключається до димаря металевими трубами, то вони мають бути виготовлені з листа завтовшки не менше 2мм і покриті термоізоляційним матеріалом.

Увага! Якщо тяга занадто велика, використовуючи паливо у вигляді тирси, трісок, костриці або інших сипких речовин, під час завантаження або після вигорання палива і струшуючи залишки горіння, через димар можуть вилетіти іскри.

Якщо для конструкцій будови і даху використані легкозаймисті матеріали, якщо будівельні матеріали, паливо та ін. знаходяться ближче чим 20м від димаря, вищенаведене паливо використовувати категорично заборонено!

6.2. Вимоги до димоходу і димової труби.

Варіанти конструкцій димоходу і підключення котла в димохід і димову трубу показані на мал.3а та 3б.

Дотримуйтеся наступних вимог:

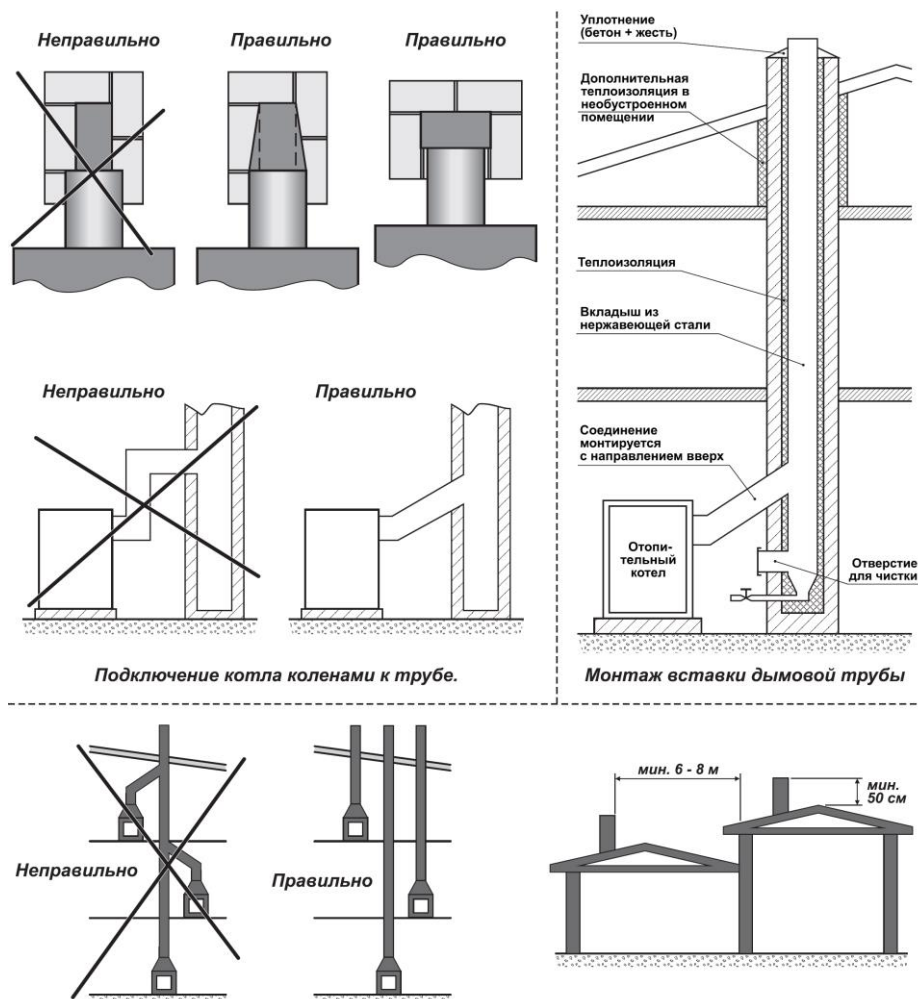
- тяга в димоході має бути не менша ніж вказана в таблиці основних технічних даних;
- розмір димоходу в розрізі має бути не меншим ніж 120x250 мм;
- котлові потрібний окремий отвір димаря. У цей отвір заборонені будь-які інші підключення;
- якщо димохід під'єднується додатковим коліном, то його поперечний переріз не має бути меншим патрубку виходу диму з котла, з радіусом гнуття не меншим, ніж 100 мм;
- труба від димового патрубка котла до димоходу не повинна перевищувати 1,5 м з підйомом у бік димової труби;
- місця стику і введення димоходу в трубу мають бути ретельно сполучені;
- канали димоходу і димової труби повинні періодично очищатися від сажі.

Необхідно знати, що:

- дим з котла, потрапивши в димохід, остигає, пари, що знаходяться в диму, **конденсуються**, осідаючи на стінки димоходу, особливо на неопалюваному горіщі і зовнішній частині димоходу;
- кислоти конденсату, дія тепла і холоду впродовж декількох років можуть зруйнувати димохід;
- сажа, що не видаляється з димоходу і димової труби, з часом може спалахнути і при несправному димоході або легкозаймистому покритті даху може стати причиною пожежі.

Рекомендуємо:

- встановити в димохід вставку з нержавіючої сталі. Правильно встановлена вставка захистить димохід від дії конденсату і вологи;
- вставка не повинна значно зменшити поперечний переріз отвору димоходу;
- частини вставки між собою мають бути герметично сполучені (тільки не пайкою);
- внизу необхідно обладнати збірник конденсату;
- проміжок в димоході між вставкою і стінками димоходу, хоч би в зовнішній частині над дахом, заповнити негорючим термоізоляційним матеріалом. Вгорі щілину герметично заштукатурити і покрити жерстю з ухилом від отвору до краю димаря;
- на холодному горіщі димову трубу утеплити негорючим термоізоляційним матеріалом;
- якщо в димоході або в димовій трубі виникне вогонь, закрийте подачу повітря в котел і викликайте службу пожежогасіння;
- у з'єднанні димоходу, в зручному місці, обладнайте отвори для періодичного чищення сажі;
- рекомендується один раз на рік викликати для огляду димоходу і димової труби кваліфікованого фахівця.



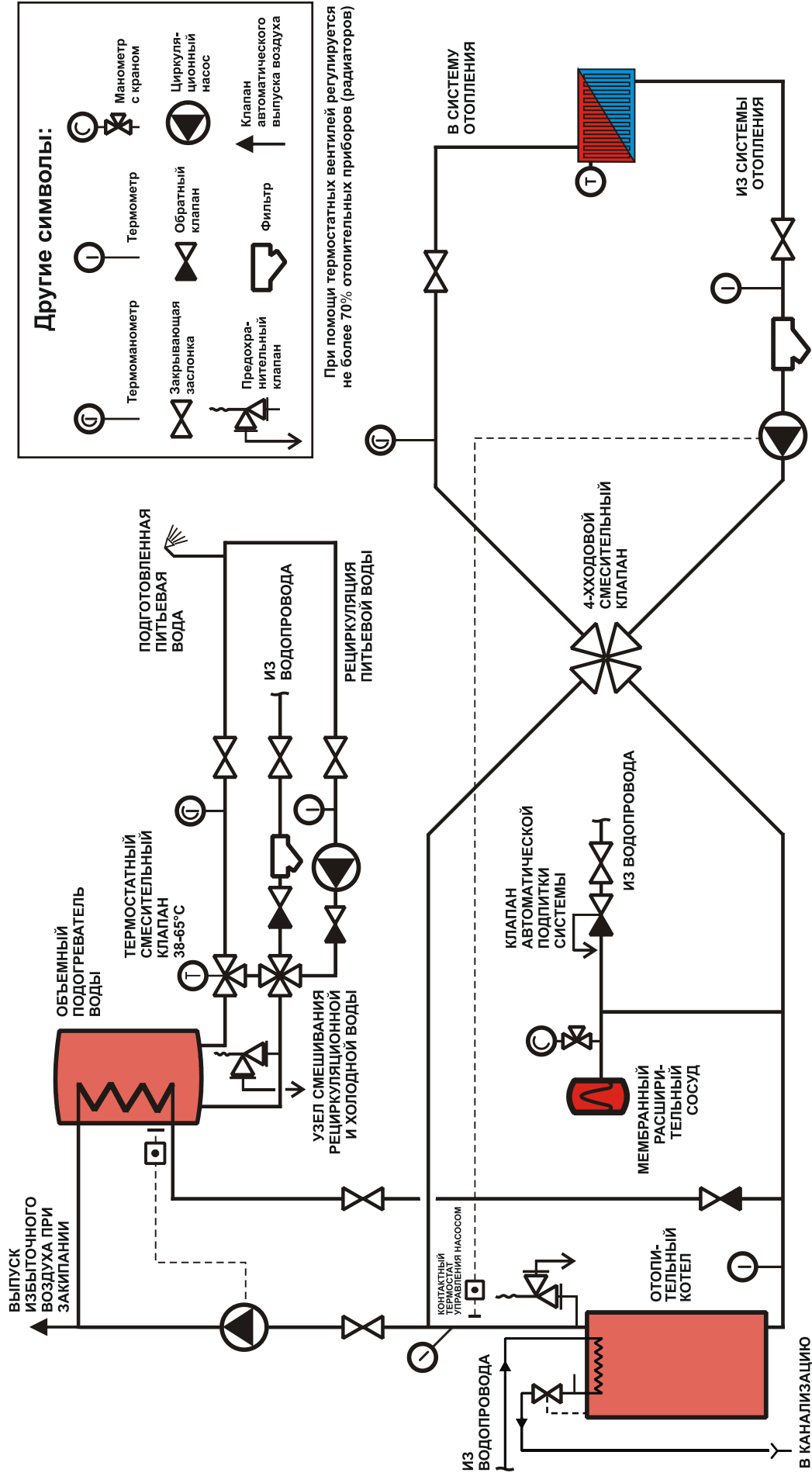
6.3. Під'єднання до системи опалювання.

Вимоги до під'єднання:

- котел до системи опалювання повинен під'єднуватися згідно з проектом, підготовленим фахівцями-теплотехніками, роботи може самостійно зробити висококваліфікований зварювальник-сантехнік, який має досвід виконання таких робіт, добре ознайомлений з конструкцією котла і цим описом;
- якщо в труби системи опалення вмонтовані вентиля, що відключають котел від системи опалювання, вони мають бути повністю відкриті. Щоб уникнути аварії від неухважності, відкривши вентиля, їх руків'я необхідно зняти;
- щоб уникнути утворення конденсату, через що у декілька разів може зменшитися термін служби котла, в опалювальну систему необхідно вмонтувати 4-х ходовий або 3-х ходовий клапани (див. *рекомендовані схеми на мал. 5a-5d*) змішувачів, що дозволяє підтримувати температуру зворотної води не нижче 60°C;
- необхідно встановити в системі захисний клапан, який не дозволить робочому тиску в системі опалювання перевищити 0,15МПа (1,5кгс/см²). Дію клапана необхідно перевіряти при кожному розпалюванні котла шляхом провороту руків'я клапана;
- котел можна під'єднувати в систему опалювання з розширювальним бачком, який є установкою, дублюючою захисний клапан від надлишкового тиску, робочий тиск якої не більше 0,15МПа (1,5кгс/см²);
- рекомендується один раз на рік огляд котла кваліфікованим фахівцем з нагляду за котлами;
- труба спуску води використовується для спуску води з системи і котла при ризику заморожування системи.

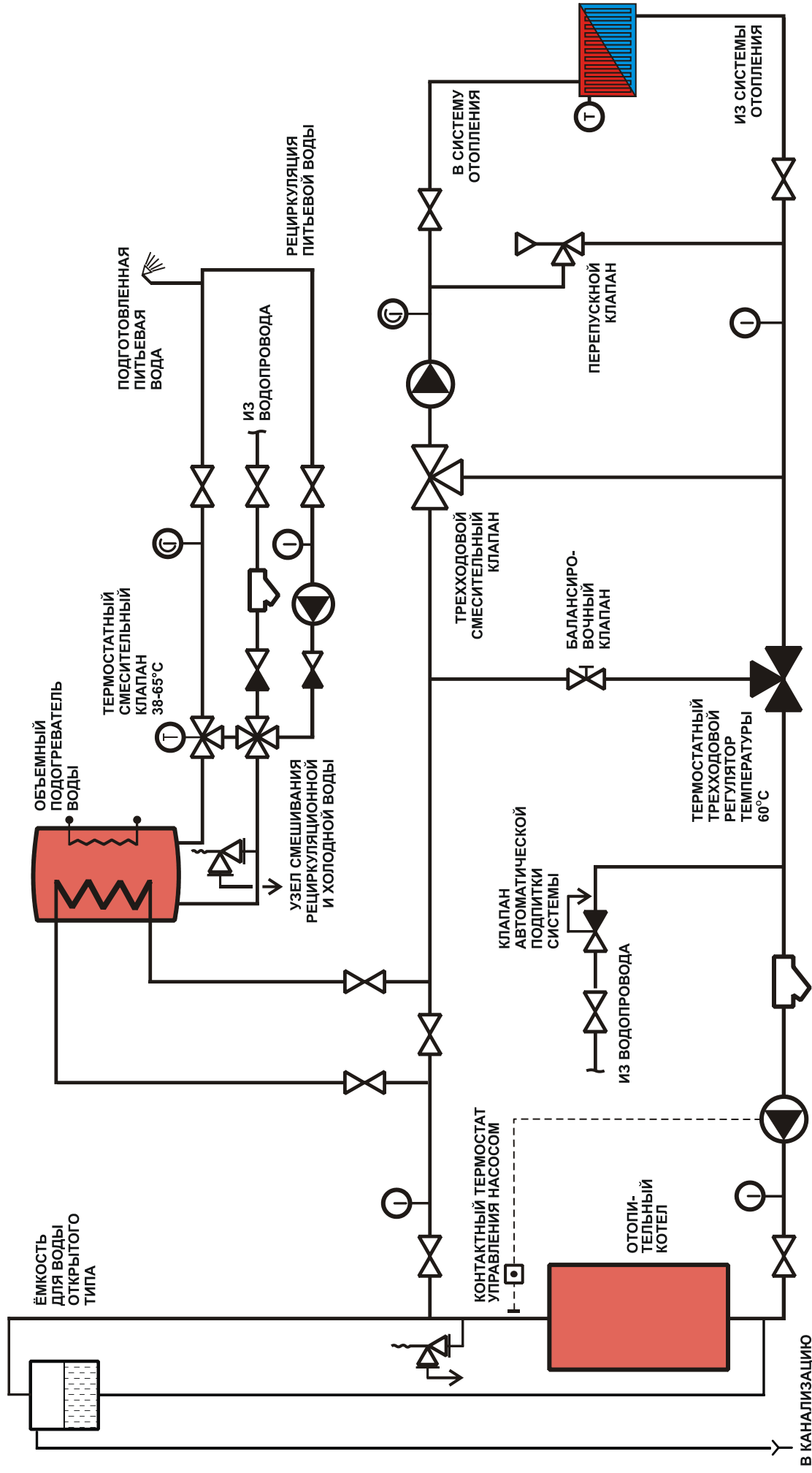
Рекомендовані варіанти схем під'єднання котла дані на *мал. 5a – 5d*.

При роботі котла з меншою, ніж вказано в таблиці технічних даних, номінальною потужністю, знижується ефективність котла, погіршуються екологічні показники. Тому рекомендуються схеми підключення котла з ємкостями (див. *мал. 5в, 5d*) акумуляції. Мінімальний об'єм ємкості акумуляції підраховується по формулі, наведеній на *мал. 5d*.

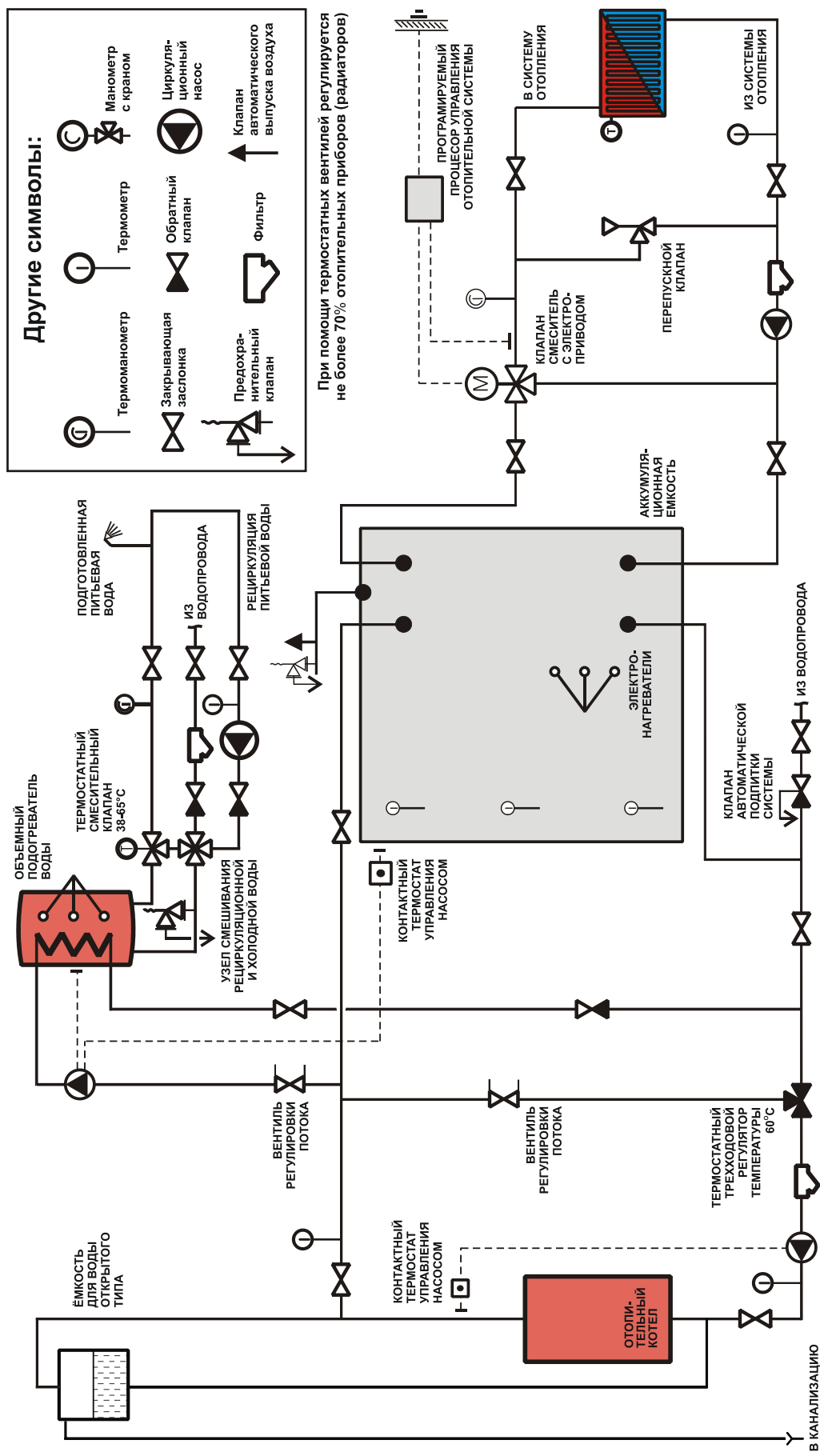


Мал. 5а

Принципова схема котельної(закритого типу) з використанням чотирьохходового хлипака змішувача з бойлером і мембранною розширювальною посудиною. У котлі встановлений зміювик аварійного охолодження.

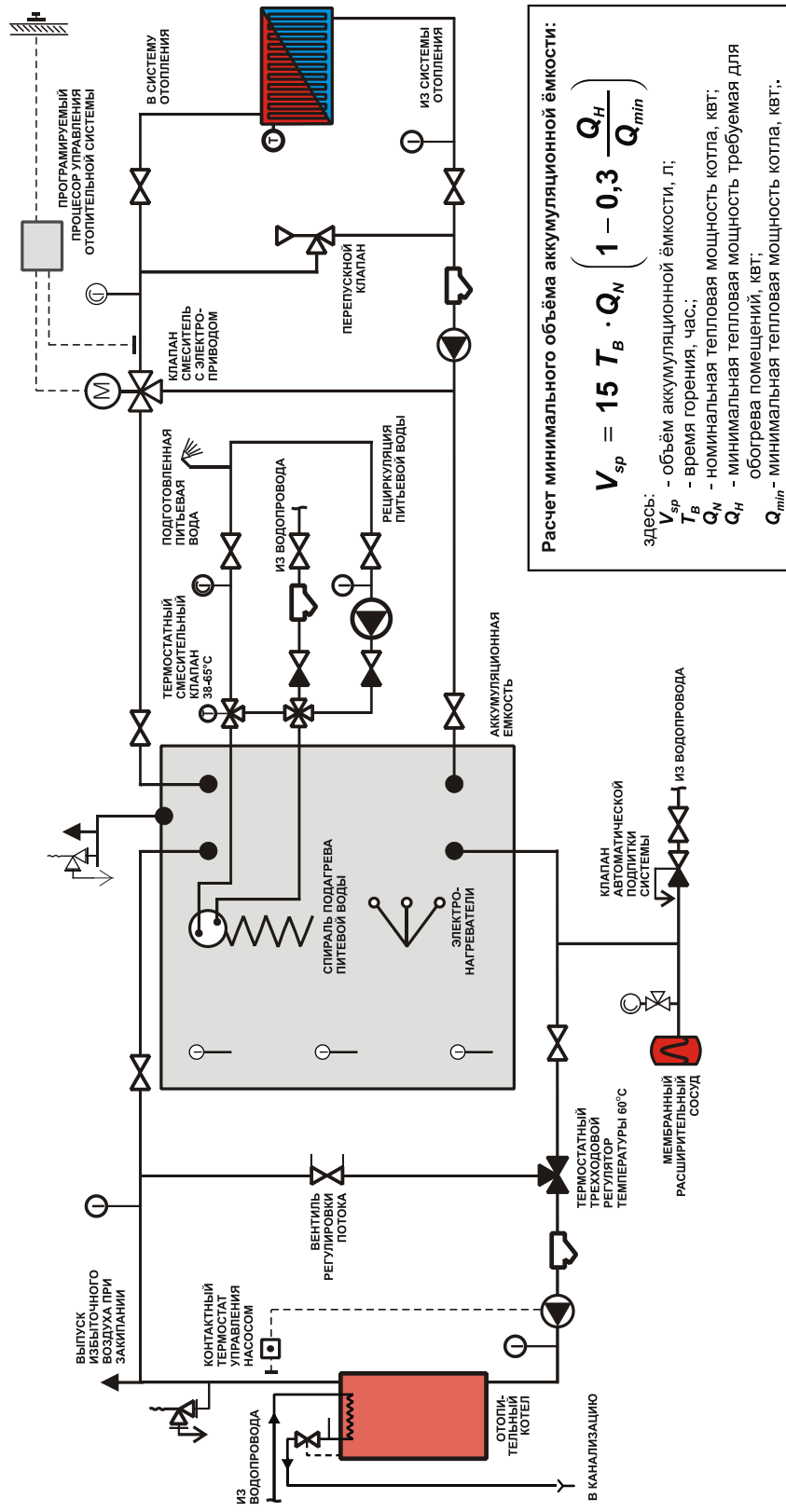


Мал. 56
Принципова схема котельної(відкритого типу) з використанням триходових хлипаків змішувачів, з бойлером і відкритою рециркуляційною посудиною.



Мал. 5в

Принципова схема котельної(відкритого типу) з використанням триходових хлипаків змішувачів, з місткістю акумуляції, бойлером і відкритою розширювальною посудиною.



Мал. 52

Принципова схема котельної(закритого типу) з використанням триходових хлипаків змішувачів,
з місткістю акумуляції, бойлером і мембранною розширювальною посудиною.
У котлі встановлений змішувач аварійного охолодження.

7. Експлуатація котла.

Котел повинні обслуговувати особи, що добре ознайомилися з конструкцією котла і цим технічним паспортом.

Увага! При палінні котла вологим паливом або тирсою, конденсат, що утворився, з'єднуючись з горючими газами, утворює кислоти, які у декілька разів зменшують термін служби котла.

При палінні вологим паливом не досягається вказаний коефіцієнт корисної дії і спалюється значно більше дров.

7.1 Підготовка системи до опалювання.

Перед розпалюванням котла необхідно переконатися чи заповнена система водою (рекомендується м'яка, без солей, або хоча би дощова вода) і чи видалено повітря. Котел служитиме довше, якщо в системі буде «м'яка» вода. Так само необхідно переконатися, чи відкриті крани, що перекидають систему від котла.

7.2 Топка котла.

Для розпалювання котла відкрийте заслінку розпалювання (п.3), через дверці на колосник (п.7) покладіть дрібно колені сухі дрова або стружку і підпалюйте.

Коли паливо розгориться і перегорить первинне завантаження, завантажте повністю камеру (як це робити читайте нижче в розділі «Поповнення котла паливом»), закрийте заслінку розпалювання (п.3).

Дрібно колені дрова краще горять, і підвищують тепловіддачу.

Дрова в камеру завантажуються просторо, щоб могли вільно рухатися вниз у міру їх згорання.

Якщо для палива застосовуємо кам'яне вугілля, то краще всього спочатку покласти шар дров 5 - 10 кг і засипати шар вугілля на 10 см. Вугілля засипати шарами упереміш з дровами, залежно від якості палива (вугілля) і бажаної кількості тепловіддачі.

Увага! Розпалюючи котел вперше або після тривалого простою котла (літній сезон) потрібно вижарити деталі з вогнетривкого бетону для того, щоб волога, яка знаходиться в них, перетворюючись на пару, їх не розколола. Для цього в топці запалюється невелика кількість дрібних дров. Кількість палива має бути таким, щоб воно згорало за 20-30 хвилин. Процес повторити 3 рази, через кожні дві години.

Поповнення котла паливом :

- відкрити заслінку розпалювання (п.3);
- відкрити дверці і перевірити, чи не заважає зола проходу повітря через колосник, при необхідності поворошити коцюбою нижній шар палива;
- закрити дверці;
- повернувши ручку регулятора тяги (п.1) закрити заслінку подачі повітря.
- трохи відкрити дверці завантаження палива, після 15-20 секунд (скільки часу потрібно протримати, можна визначити спостерігаючи доки дим повністю розсмокчиться з камери завантаження) дверці відкрити повністю і топку поповнити паливом;
- щільно закрити дверці завантаження палива і заслінки;
- регулятором тяги відкрити заслінку.

Рекомендуємо завантажувати паливо після повного згорання попереднього завантаження, а доповнювати доки не згоріло завантаження, тільки при необхідності, у випадках коли немає іншої можливості.

7.3 Установка і регулювання регулятора тяги.

Котел комплектується регулятором тяги шведської фірми ESBE або іншими. Регулятор укручується, для герметичності використовуючи ключчя або герметизуючу плівку. Ланцюжок з'єднати із заслінкою подання повітря.

На котлові, розігрітому до 70°C, руків'я регулятора (на якій нанесені позиції від "1" до "6"), встановлюємо в позицію "4" і ланцюжок вкоротити так, щоб при його натягу, заслінка подачі повітря, була б закрита, або з щільною не більше, ніж 2мм. Бажану температуру встановлюємо, повертаючи руків'я в задану позицію. Позиція "6" відповідає 90°C. Різниця температур між

позиціями 10°C. При застосуванні димососа, на термостаті управління задаємо ту ж саму температуру, як і на регуляторі тяги (п.1).

7.4. Чищення котла.

Зола, що скупчилася під колосником, може заважати попаданню повітря в камеру згорання. Тому, не рідше чим перед другим розпалюванням (кожен другий день), обов'язково потрібно висипати золу із зольного ящика і видаляти залишки золи із зольника (п.8).

Бажаючи забезпечити ефективну роботу котла, необхідно періодично чистити внутрішні поверхні котла. Інтервали між чищеннями залежать від якості палива (особливо вологості), інтенсивності паління, тяги димоходу і інших обставин. Рекомендується чистити теплообмінник і камеру згорання котла при шарі сажі в 3мм. Для чищення необхідно зняти щит обслуговування і ретельно скребком і щіткою очистити внутрішні поверхні котла.

Затверділі частки рекомендується чистити хімічними засобами (шведської фірми "Fauch 300" або аналогічними).

Рекомендуємо чистити димохід не менше одного разу в рік, і краще всього перед початком опалювального сезону.

Примітка. При першому розпалюванні або, якщо котел не палився тривалий час, в трубі може блокуватися дим. При розпалюванні котла в цій ситуації, необхідно відкрити дверці труби або дверці очищення стику труби і через них обережно просунути запалений зім'ятий папір. При згоранні паперу, дверці закрийте. Тяга повинна покращитися.

7.5. Зупинка котла.

Для примусової зупинки котла, необхідно очистити топку від палива. Паливо, що ще горить (тліє), покласти в посудину (відро) з водою. Відкрити двері або вікна для провітрювання приміщення.

Увага! Пам'ятайте, що поливати воду в топку забороняється, оскільки зіпсуєте котел.

8. Аналіз небезпек і способи їх усунення.

Заборонено доводити до кипіння воду в котлові (перегрівати).

Причиною перегрівання може бути: занадто інтенсивне горіння, спад рівня води і відсутність циркуляції в опалювальній системі.

Неполадка	Причина	Спосіб усунення
Перегрівання котла	Занадто інтенсивне горіння. Відсутнє електропостачання (система з примусовою циркуляцією)	Закрити подачу повітря, стежити за температурою води в котлові. При падінні температури, повернутися в нормальний режим горіння.
Відсутнє електропостачання		Викликати фахівця. Взимку, якщо електроенергія відсутня надовго, або при небезпеці замерзання, випустити воду з системи.
Котел не досягає номін. потужності	Занадто вологе паливо. Погана тяга.	Використовувати сухе паливо, відкрити заслінку розпалу. Перевірити тягу димаря.
Котел звожується	Погане паливо. Занадто низька температура зворотної води (<60°C). Погана тяга.	Використовувати сухе паливо. Відрегулювати клапан змішувача.
У котлові утворюється надмірний тиск	Котел перегрівається. Не діє захисний клапан. У закритій системі не працює розширювальна посудина.	Закрити подачу повітря, стежити за температурою води в котлові. Перевірити і при необхідності замінити захисний клапан. Перевірити розширювальну посудину.

9. Утилізація котла.

Оскільки котел виготовлений з різних матеріалів, по закінченню його служби, демонтований котел слід розібрати і утилізувати:

- електронні прилади, здати підприємству по переробці електронних приладів;
- металеві частини здати в металобрухт;
- інші матеріали - на звалище.

Примітка. Дії з утилізації повинні відповідати законам і правилам країни споживача котла.

10. Вимоги по техніці безпеки.

Забороняється:

- експлуатувати котел з системою, незаповненою водою. Вода в системі і котлові не повинна замерзати;
- під'єднувати котел в закриту систему без запобіжного клапана, що підтримує тиск в системі не більше 0,15 МПа (1,5 кгс/см²);
- при працюючому котлові закривати крани, як вхідної так і зворотної лінії;
- поруч або на самому котлові сушити паливо і інші легкозаймисті речовини;
- використовувати для розпалювання котла легкозаймисті рідини (бензин, гас і тому подібне);
- палити котел з нещільно закритими дверцями і кришками;
- висипати поблизу житлових і господарських будівель незгасле вугілля і золу;
- довіряти нагляд за котлом неповнолітнім бо особам без належної підготовки;

11. Деталі, що швидко зношуються при експлуатації котла.

Герметичний шнур із скловолокна, чавунні колосники і дверці при експлуатації можуть зношуватися, вигоряти, репати.

Ці запасні деталі можна придбати в магазині або у виробника.

Примітка. Використовуйте тільки сертифіковані запасні частини.

12. Сорти палива і їх властивості.

Теплота згорання абсолютно сухої деревини практично не залежить від породи дерева і дорівнює 4510 ккал/кг, тому оцінюючи окремі породи деревини, необхідно звертати увагу на їх відносну вагу. Вага одного кубічного метра різних дров наступна:

- | | |
|------------------|-----------|
| - дубові дрова | - 500 кг; |
| - березові дрова | - 450 кг; |
| - ялинові дрова | - 330 кг; |
| - осикові дрова | - 330 кг |

Чим вологіші дрова, тим менша їх калорійність горіння. Зменшення калорійності вологих дров в порівнянні з сухими дровами (~20% вологості) :

- | | |
|-----------------|-------------|
| - 30% вологості | - 10...15%; |
| - 50% вологості | - 35...40%. |

У тільки що зрубаному дереві міститься 35...60% вологи. Найменша кількість вологи в дереві, зрубаному на початку зими, в деревах твердих порід вологи менше.

Дрова, розпиляні і розколоті, і такі, що побули рік під навісом, містять 20...25% вологи, два роки – 13...17%, а це означає, що для паління потрібне буде в два рази менше палива, ніж при палінні сирими дровами.

При згоранні 1 кг кам'яного вугілля виділяється близько 6500 ккал (7,56 кВт) тепла.

13.Комплектність постачання.

1. Котел " <i>Kalvis-2-12M</i> "	- 1 шт.
2. Регулятор тяги	- 1 шт.
3. Скребок	- 1 шт.
4. Совок для чищення золи	- 1 шт.
5. Техпаспорт котла	- 1 шт.
6. Дерев'яний піддон для перевезення	- 1 шт.

14.Свідоцтво про приймання.

Твердопаливний котел центрального опалювання "*Kalvis-2-12M*" заводський номер № _____ відповідає кресленням, вимогам НПАОП 0.00-1.60-66, дійсних ТУ У 28.2-34214554-001:2008, правилам пожежної безпеки, ДСТУ 2326-93, випробуваний тиском 0,4МПа і визнаний придатним до експлуатації.

Дата гідравлічного випробування _____

Дата виготовлення _____

Контролер _____

Виробник:
ТОВ «Волинь-Кальвіс»
вул. Грушевського, 110А, м. Ковель
Волинська обл., Україна, 45008
тел/факс. +38(03352) 5-21-98
e-mail: volkalvis@gmail.com
веб-сторінка: www.volyn-kalvis.com.ua

15.Гарантійні зобов'язання і умови гарантійного обслуговування.

- *Виробник гарантує відповідність виробу вимогам ТУ У 28.2-34214554-001:2008.*
- *Якщо котел правильно встановлений і під'єднаний згідно з викладеними вимогами в розділі 6 цій інструкції, а також ведеться правильна експлуатація котла як вказаний в розділі 7, тоді надаються наступні терміни гарантійного обслуговування з дня продажу споживачеві :*
 - корпус котла - 24 місяці;
 - комплектуючі вироби - 12 місяців;
 - деталі, що швидко зношуються - 6 місяців.
- *На протязі цього періоду виробник зобов'язується безкоштовно усувати неполадки що виникли з його вини.*
- *Простежте, щоб організація або приватна особа що виконувало монтаж заповнили протокол під'єднання котла.*
- *Виробник не приймає претензій по неполадках, якщо котел погано підібраний, монтаж зроблений поза відповідністю цієї інструкції і експлуатація ведеться не за правилами, викладеними в цій інструкції і це встановлено під час відвідування представника виробника. В цьому випадку за проїзд і ремонт платить покупець!*
- *Один раз на рік обов'язково повинна проводитися ревізія котла і елементів управління за допомогою фахівців відповідної кваліфікації.*
- *Обов'язково збережіть чек або рахунок-фактуру купівлі до закінчення терміну гарантійного зобов'язання виробника.*
- *Для гарантійного обслуговування звертайтеся до організації -виробника.*
- *При виникненні дефектів або неполадок, звертайтеся у вказану продавцем магазину службу, а заявку на гарантійне обслуговування відправляйте до підприємства-виробника.*
- *Простежте щоб відмітки про виконані роботи по гарантійному обслуговуванню заносилися в лист «Відмітки про виконану роботу по гарантійному обслуговуванню» в цьому паспорті і був написаний акт гарантійного обслуговування.*

З умовами гарантійного обслуговування котла ознайомився. Ознайомлений з тим, що втрачаю право на гарантійне обслуговування, якщо не дотримуватимуся правил монтажу і експлуатації викладених в цій інструкції.

Почпець: _____
(ім'я, прізвище, підпис)

ДОВІДКА ПРО ПРОДАЖ

Котел продав:

Організація: _____

Дата продажу : _____

Адреса: _____

Телефон: _____

При несправності звертайтеся:

Організація: _____

Адреса: _____

Телефон: _____

ДОВІДКА УСТАНОВКИ КОТЛА

Монтаж виконала організація:

Організація: _____

Адреса: _____ Місто: _____

Телефон, факс, адреса e-mail : _____

Котел під'єднаний:

Димохід:

Димова труба:

Розмір: _____ Діаметр: _____

Висота: _____ Довжина: _____

Тяга димаря : _____ * К-ть колін : _____

Дата останньої перевірки : _ Температура продуктів горіння : __ *

Котел під'єднаний за схемою (короткий опис під'єднання) :

Паливо:

Тип: _____ При запуску була перевірена робота

Розмір: _____ котла і що усіх, що регулюють і

Вологість: _____ * запобіжних елементів

Котел запустив: _____ Дата: _____

Друк: _____ Підпис замовника : _____

(підпис відповідальної особи)

* виміряні величини

Відмітки про проведення гарантійних і післягарантійних обслуговувань

Організація:	Адреса:
Майстер:	Телефон:
Дефект, виконані роботи :	
Дата ремонту :	Підпис майстра :

Організація:	Адреса:
Майстер:	Телефон:
Дефект, виконані роботи :	
Дата ремонту :	Підпис майстра :

Організація:	Адреса:
Майстер:	Телефон:
Дефект, виконані роботи :	
Дата ремонту :	Підпис майстра :

Директору _____

Заявка на гарантійне обслуговування

Ознайомившись з паспортом котла "*Kalvis 2-12M* № (_____), і під'єднавши котел до опалювальної системи і димаря за вимогами, викладеними в інструкції, пред'являю наступні претензії:

1. _____

Вважаю, що вище вказане сталося із-за дефектів котла. Прошу прислати своїх представників для огляду котла, визначення і усунення дефектів.

Якщо згадані недоліки з'явилися із-за неправильного підбору підключення або експлуатації котла, зобов'язуюся покрити транспортні витрати (з розрахунку _____/км) і сплатити за роботу з розрахунку часу (_____/година кожному працівникові, включаючи водія).

Моя адреса _____ тел. _____

_____ прізвище _____ підпис